

Отчет о результатах участия в региональном проекте и управления проектом в образовательном учреждении

<i>№</i>	<i>Содержание</i>
	<p>Наименование ОУ (в соответствии с уставом ОУ)</p> <p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Гимназия №4»</p>
	<p>ФИО директора</p> <p>Маргун Валерий Иванович</p>
	<p>Проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»</p>
	<p>Статус площадки: стажировочная, <u>пилотная</u> <i>(необходимое подчеркнуть)</i></p>
	<p>Адрес:</p> <p>630004, г. Новосибирск, ул. Сибирская, д. 35</p>
	<p>Телефон: 221 25 23, 221 97 56; факс: 221 25 23</p>
	<p>E-meil:</p> <p>gym_4_nsk@nios.ru</p> <p>gimnazia4@ngs.ru</p>
	<p>адрес сайта</p> <p>http://gimn4.com/</p>
	<p>Обучающихся в ОУ на начало уч. года <u>1094</u>, на конец учебного года <u>1112</u></p>
	<p>Учителей <u>86</u> /из них было занято в проекте <u>25</u></p>
	<p>Руководителей <u>5</u> /из них в проекте <u>5</u></p>

<p>Актуальность участия в проекте (на август 2011 года) (не более 5 предложений)</p>	<p>Актуальность участия в проекте (на май- июнь 2014 года) (не более 5 предложений)</p>
<p>Повышение уровня конкурентоспособности гимназии, повышение уровня удовлетворённости потребителей</p>	<p>Внедрение системы менеджмента качества, отвечающей современным стандартам серии ИСО 9000. Сертификация системы менеджмента качества.</p>
<p><i>Резюме (не более 5 предложений):</i> Динамика актуальности участия в проекте ОУ, учителей, обучающихся, родителей, партнеров.</p> <p>Для ОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня конкурентоспособности гимназии, улучшение качества образовательных услуг, повышение уровня удовлетворённости потребителей. • Внедрение системы менеджмента качества, отвечающей современным. стандартам серии ИСО 9000. • Сертификация системы менеджмента качества. <p>Для ученика</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня конкурентоспособности и социализации выпускник. • Повышение уровня доступности образования. <p>Для учителя</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение педагогической компетентности и четкая организация труда. • Повышение уровня удовлетворённости учителя. • Возможность участия в процессе управления гимназией. <p>Для родителей (законных представителей) учащихся</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня конкурентоспособности и социализации обучающихся. • Улучшение качества образовательных услуг. • Повышение уровня удовлетворённости родителей. • Повышение уровня информационной прозрачности деятельности гимназии 	
<p>Цели реализации <u>проекта в Вашем ОУ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы менеджмента качества, включая процессы постоянного ее улучшения, и обеспечение соответствия требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям; 	

- демонстрация своей способности всегда предоставлять образовательные услуги, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие обязательным требованиям;

- сертификация СМК гимназии

Задачи реализации проекта в Вашем ОУ:

- получения чёткого распределения полномочий и ответственности;
- регулирование взаимодействий между подразделениями и исполнителями;
- повышение уровня образования выпускников;
- повышение качества образовательных услуг для удовлетворения запросов заказчиков и потребителей;
- оперативное реагирование на изменения на образовательном рынке.

Резюме: Степень достижения цели и решение задач реализации проекта

В результате внутреннего аудита была проведена:

- проверка и оценка всех элементов системы менеджмента гимназии на соответствие установленным требованиям и требованиям потребителей, а также их влияние на качество образовательных услуг;
- оценка выполнения мероприятий по программе развития гимназии;
- оценка уровня достижения поставленным целям в области качества;
- оценка возможности потенциального улучшения.

После аудита был намечен план предупреждающих и корректирующих действий.

Риски, которые повлияли на снижение эффективности реализации Проекта в ОУ

Риски	<i>Внешние риски</i>	<i>Внутренние риски</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Конкуренция образовательных учреждений. • Изменение конъюнктуры образовательного рынка. • Недофинансирование или задержка финансирования из муниципального 	<ul style="list-style-type: none"> • Неэффективность работы маркетинговой службы. • Недостаточное развитие материальной базы. • Имидж образовательного учреждения на рынке. • Небольшой спектр платных образовательных услуг. • Недостаточная информационная компетентность педагогического коллектива. • Низкий уровень заработной платы и социального пакета сотрудников. • Неэффективное использование внебюджетных средств для стимулирования педагогов.

	<p>бюджета.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Переход учреждений бюджетной сферы на новую систему оплаты труда. •Изменение психологического климата в обществе. •Изменение законодательства РФ в области образования (переход на ФГОС). •Зависимость от тенденций развития образования. 	<ul style="list-style-type: none"> •Неэффективная кадровая политика (повышение квалификации учителей, привлечение сторонних специалистов, привлечение молодых специалистов и др.). •Структура управления гимназией. •Обеспечение должного уровня качества образовательных услуг. •Несоответствие предлагаемого набора образовательных услуг требованиям рынка. •Снижение уровня образовательных услуг за счёт расширения их спектра. 		
Пути минимизации рисков	<p><u>Минимизация рисков возможна при:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • анализе рисков ситуации; • идентификации проблемы; • выявлении источников и типов рисков; • рассмотрении альтернативных вариантов решений; • выборе методов воздействия на риски 			
Выполнение Плана реализации проекта в ОУ (отчет по данному пункту выполняется отдельным файлом по прилагаемой форме (Приложение 2))				
Повышение квалификации руководителей ОУ по вопросам системы оценки и управления качеством образования, в т.ч. в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов по менеджменту качества за 2 последних года:				
ФИО	должность	тема ПК	место ПК	объем часов, сроки
Маргун Валерий Иванович	Директор	Программа «Менеджмент организации», тема «Внедрение модели системы управления качеством образования	ГАОУ ДПО НСО НИПК и ПРО	72 ч., 31.01-20.06.2012г.

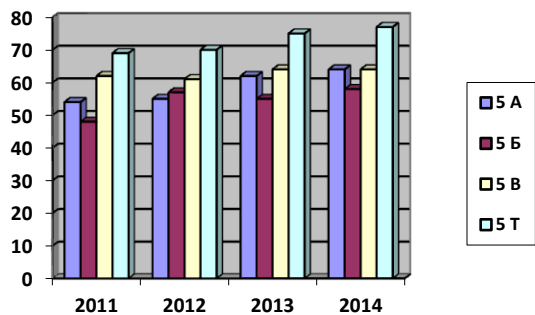
			в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»		
Лосева Наталья Владимировна	Заместитель директора по УВР		Программа «Менеджмент организации», тема «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»	ГАОУ ДПО НСО НИПК и ПРО	72 ч., 31.01- 20.06.2012г.
Яковлева Вера Витальевна	Руководитель подразделения		Программа «Менеджмент организации», тема «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»	ГАОУ ДПО НСО НИПК и ПРО	72 ч., 31.01- 20.06.2012г.
Лосева Наталья Владимировна	Заместитель директора по УВР		«Внутренний аудит системы менеджмента качества»	ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)»»	73 ч., 04.02- 13.02.2013
Яковлева Вера Витальевна	Руководитель подразделения		«Внутренний аудит системы менеджмента	ФГАОУ ДПО «Академия	73 ч., 04.02-

		качества»	стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)»»	13.02.2013
Кравцова Наталья Владимировна	Заместитель директора по ВР	«Управление качеством образования»	ГАОУ ДПО НСО НИПК и ПРО	108 ч., 04.02-22.02.2013 г.
Лосева Наталья Владимировна	Заместитель директора по УВР	«Управление в сфере образования»	ФГБОУВПО Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ	120 ч., 16.09.2013-02.10.2013
Зонова Ирина Петровна	Методист, куратор ступени НОО	«Управление качеством образования»	ГАОУ ДПО НСО НИПК и ПРО	108 ч., 06.02-24.02.2014 г.

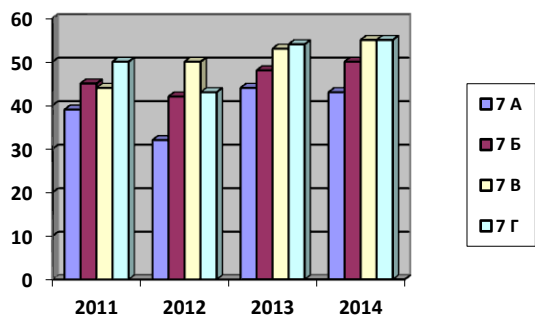
Оценка кадрового потенциала педагогических работников

Показатель	Август 2011	Июнь 2014
Всего педагогических работников (чел.)	89	90
Укомплектованность штатов пед. работников (%)	100%	100%
Всего учителей (чел.)	78	78
Внешних совместителей (чел.)	9	12
Количество педагогических работников, имеющих высшее образование (чел.)	87	89
Количество педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование (чел.)	2	1
Количество педагогических высшую(чел.)	53	58

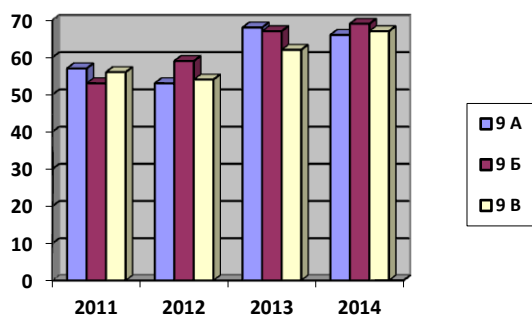
работников, имеющих квалификационную категорию(чел.)	первую(чел.)	19	14
Количество педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности (или имеют 2 категорию) (чел.)		8	5
Количество педагогических работников, не имеющих квалификационной категории(чел.)		9	13
Количество педагогических работников, прошедших повышение квалификации за последние 5 лет (чел.)		89	90
Количество педагогических работников, прошедших повышение квалификации в области оценки и (или) управления качеством образования за последние 5 лет(чел.)		3	14
Количество педагогических работников, владеющих ИКТ(чел.)		78	90
Педагогических работников, имеющих ученую степень, звание (чел.) (чел.)		4	6
<p>Критерии результативности участия в проекте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Относится ли ОУ к общеобразовательным учреждениям, имеющим все виды благоустройства, в т.ч. освещение и ограждение территорий <u>да</u> / нет (необходимое подчеркнуть) – Количество учителей и руководителей ОУ, прошедших повышение квалификации и/ или профессиональную переподготовку в соответствии с ФГОС за 2 последних года <u>86/96% чел./ процент</u> от общего числа учителей и руководителей ОУ . – Количество учащихся ОУ, обучающихся дистанционно в 2012-2013 учебном году <u>0 чел, 0%</u> – Имеется ли на сайте ОУ информация об участии его в проекте по внедрению модели системы УКО (<u>да</u> / нет) 			
<p>Удовлетворённость потребителей образовательных услуг качеством образования в ОУ (дайте оценку) Результат анкетирования обучающихся: В гимназии у меня обычно хорошее настроение:</p>			



Я считаю, что гимназия готовит меня к самостоятельной жизни:



Я считаю, что гимназия полностью развивает мои способности:



Средняя наполняемость классов – 27,4 человек.

Количество желающих поступить в первый класс превышает вместимость на 48 %.

Более 90% выпускников гимназии поступает в вузы страны на бюджетную основу.

В 2011 году гимназия отметила 40-летний юбилей, присутствовало 1200 выпускников прошлых лет.

Дополнительные количественные и качественные критерии реализации Проекта, установленные в ОУ

Показатель	Индикатор
Личное участие руководства гимназии в реализации проекта	Степень привлечения членов администрации к реализации проекта Личный вклад каждого члена администрации, участвующего в реализации проекта
Участие педагогического коллектива в реализации проекта	Степень привлечения педагогов к реализации проекта Личный вклад каждого педагога, участвующего в реализации проекта
Документирование процедур и записей	Разработанные документы СМК Разработанные нормативные и распорядительные документы

Уровень организации труда	Уменьшение влияния внутренних рисков Эффективность использования бюджетных и внебюджетных средств	
Уровень конкурентоспособности выпускника	Результаты олимпиад, НПК, ГИА в форме ЕГЭ и ОГЭ Результаты поступления выпускников в профессиональные учебные заведения	
Удовлетворённости потребителей	Результаты анкетирования Положительная динамика изменения численности обучающихся Расширение спектра образовательных услуг	
Удовлетворённость персонала	Улучшение условий труда (мтб)	
<p>Влияние проекта на качество образовательной деятельности в ОУ. Резюме (не более 10 предложений):</p> <p>Гимназия занимает лидирующие позиции в образовательном пространстве района, города. Коллектив стабилен, обладает хорошим творческим потенциалом: 64%- в.кв.категория, 16 %- первая, 54 человек прошли курсы повышения в 2013-2014 учебном году. Дмитриева Н.Ю. стала победителем всероссийского конкурса «Лучший учитель» в 2012г. Коллектив постоянно участвует в инновационных проектах, конкурсах, ярмарках «Учсиб»: 2008-2014 г. участники регионального проекта по внедрению ФГОС НОО и ФГОС ООО; 2011-2012г. пилотная площадка по внедрению модели УКО в гимназии; 2011-2014г. ГЭП по теме «Условия деятельности кл.руководителя по развитию ученического самоуправления»; 2013г – «УЧСИБ-2013» 1 Большая золотая медаль, 2 Малые Золотые медали, 6 дипломов за Региональные конкурсы «Секрет успеха» и «Через прошлое в будущее», «Так зажигают звёзды», Почетная грамота ГУО мэрии за представленные методические материалы и оформление стенда на ярмарке, 2014 год - гимназия на Сибирской ярмарке «УЧСИБ - 2014» получила 2 Малых золотых медали, 1 Серебряную медаль, Диплом. 2013-14 уч.году учителя победили в дистантных конкурсах: всероссийский конкурс сайтов (Аникина Н.А.), «Открытый урок» (Дмитриева Н.Ю.), «Методические разработки учителя» (Королькова О.О.); городской «Питание и здоровье» - лауреат Королькова О.О., региональный «Мой лучший урок» лауреат - Королькова О.О. В 2011-12 учебном году гимназия прошла аккредитацию и получила статус гимназии с углубленным преподаванием английского языка и истории. В 2012 г гимназия победила в конкурсе «Специализированных классов» и получила право открытия 10 класса с углублённым преподаванием физики и химии, в 2013 г. открыт ещё один аналогичный класс. 2013 г. – гимназии присвоин статус инновационной площадки «Модель системы оценки</p>		

качества деятельности классного руководителя». Обучающиеся гимназии постоянно участвуют и побеждают в предметных олимпиадах, конкурсах, НПК. В 2014 году гимназия в числе десяти ОУ России включена в проект ФЦПРО «Модели и технологии гражданско-патриотического воспитания учащихся в условиях образовательной среды школы»		
Результаты государственной (итоговой) аттестации:		
Участники аттестации	9 класс	11 класс
Обучающихся в выпускных классах на начало учебного года (чел.)	74	57
Обучающихся в выпускных классах на конец учебного года(чел.)	74	57
Допущено к государственной (итоговой) аттестации (чел.)	74	57
Сдавали экзамен по русскому языку(чел.)	74	57
В том числе в форме ГИА / ЕГЭ (чел.)	74	57
Сдавали экзамен по математике (чел.)	74	57
В том числе в форме ГИА / ЕГЭ (чел.)	74	57
Количество выпускников, сдавших ГИА/ЕГЭ по русскому языку(чел.)	74	57
Количество выпускников, сдавших ГИА/ЕГЭ по математике(чел.)	74	57
Средний балл ГИА/ЕГЭ по русскому языку	4,55	79,5
Средний балл ГИА/ЕГЭ по математике	4,79	68,6
Получили аттестат (чел.)	74	57
<p><i>Привлечение к реализации проекта социальных партнеров</i> МБОУ Педагогический лицей (Соглашение о совместной деятельности, план взаимодействия пилотной и стажировочной площадок) Фонд поддержки и развития МБОУ Гимназия №4 (протоколы заседаний ФПР) Общественный совет МБОУ Гимназия №4 (протоколы заседаний Общественного совета)</p>		
<p><i>Транслирование опыта работы в проекте в районе, городе, области и т.д.</i> (конкретно где, когда, по каким вопросам и кто представлял опыт за 2 года) Ярмарка УчСиб-2012 (Большая Золотая медаль, две Малый Золотых медали, Серебряная медаль) Ярмарка УчСиб-2013 (Большая Золотая медаль, две Малый Золотых медали, Диплом) Ярмарка УчСиб-2014 (2 Малых золотых медали, 1 Серебряную медаль, Диплом) Выступление на семинарах в МБОУ Педагогический лицей. Семинар для руководителей г. Новосибирска и Новосибирской области «Управление</p>		

<p>инновационными процессами в современной школе» - 03.12.2012 г. Региональный семинар «Современные подходы к управлению качеством образования МБОУ Гимназия №4» - 12.12.2012 г. Семинар «Региональный проект Внедрение модели системы управления качеством образования» - механизм управления качеством в общеобразовательном учреждении» 11.01.2013 г. Семинар «Менеджмент персонала» 17.12.2013 Семинар «Система оценки деятельности классного руководителя» 11.02.2014</p>																			
<p><i>Участие в мероприятиях по проекту в 2013-2014 учебном году (перечень, сроки), организованных:</i> - <u>региональным оператором</u> Конференции и семинары организованные Минобрнауки НСО (в течение 2013-2014 учебного года) - <u>стажировочной площадкой</u></p>																			
<p><i>Публикации по результатам реализации Проекта в ОУ (ФИО автора публикации, название опубликованной работы, год публикации, название источника публикации – журнал, сборник и др. (конкретное название издания))</i></p>																			
<p><i>Участие в проекте членов администрации и учителей:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1 полугод.</th> <th>2 полугод.</th> <th>За год</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Кол-во занятых членов администрации</i></td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><i>Степень привлечения* к реализации проекта членов администрации</i></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td><i>Средств, выделенных на членов администрации за участие в проекте (указать, за счет каких источников)</i></td> <td><i>Оплата из фонда стимулирования</i></td> <td><i>Оплата из фонда стимулирования</i></td> <td><i>Оплата из фонда стимулирования</i></td> </tr> </tbody> </table> <p>Опишите конкретный и значимый результат администрации по реализации проекта (не более 5 предложений) Организация деятельности творческих групп. Определены цели гимназии в области качества, политика и стратегия гимназии, стратегическое планирование и управление СМК. Организована служба менеджмента персонала. Разработан план подготовки гимназии к сертификации в сентябре 2014 года.</p>					1 полугод.	2 полугод.	За год	<i>Кол-во занятых членов администрации</i>	5	5	5	<i>Степень привлечения* к реализации проекта членов администрации</i>	100 %	100 %	100 %	<i>Средств, выделенных на членов администрации за участие в проекте (указать, за счет каких источников)</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>
	1 полугод.	2 полугод.	За год																
<i>Кол-во занятых членов администрации</i>	5	5	5																
<i>Степень привлечения* к реализации проекта членов администрации</i>	100 %	100 %	100 %																
<i>Средств, выделенных на членов администрации за участие в проекте (указать, за счет каких источников)</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>	<i>Оплата из фонда стимулирования</i>																

<i>Оценка участия в проекте учителей</i>			
Количество занятых учителей в проекте	25	25	25
Степень привлечения* учителей к реализации проекта	30,5 %	30,5 %	30,5 %
Средств, выделенных на учителей за участие в проекте	100%	100%	100%
Опишите конкретный и значимый результат учителей по реализации проекта (не более 5 предложений) Разработаны должностные инструкции, регламенты всех процессов и документированных процедур, план-график внутренних аудитов, Руководство по качеству. Проведён внутренний аудит.			
<u>*Степень привлечения участников к реализации Проекта определяется как отношение числа занятых в проекте участников к числу всех участников изучаемой категории.</u>			
<i>Оценка социально-экономического эффекта внедрения Проекта</i>			
Выделено средств на повышение заработной платы учителя за счет участия в проекте: в 2011г. - 194200 руб.			
Выделено средств в 2012 г. - 488000 руб.			
Выделено средств в 2013г. - 488000 руб.			
Выделено средств в 2014г. (с января по июнь (включительно) - 425298 руб.			
Принципы распределения средств на проект в ОУ (с указанием локального акта): оплата производится в зависимости от реального вклада в проект каждого участника (проводятся отчётные мероприятия), в соответствии с Положением о пилотной площадке МБОУ Гимназия № 4			
Сколько человек из педагогического коллектива получили поддержку за участие в проекте (указать отдельно) в 2011 году <u>82</u> (чел.), в 2012 году <u>72</u> (чел.) в 2013 году <u>25</u> (чел.). в 2014 году (с января по июнь (включительно) <u>25</u> (чел.).			
В каком объеме получили поддержку учителя за счет участия в проекте (указать отдельно) в 2011 году от 600 до 3400 (руб.), в 2012 году от 1700 до 25000 (руб.) в 2013 году от 11000 до 45000 (руб.) в 2014 году (с января по июнь (включительно) от 9000 до 30000 (руб.).			

	<p><i>Опишите конкретный и значимый результат ОУ по реализации проекта с августа 2011г. по июнь 2014 года.</i></p> <p>Разработаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • окончательный вариант перечня процессов; • регламенты всех процессов; • должностные инструкции работников гимназии; • регламенты документированных процедур; • Руководство по качеству • Положения, регламентирующие деятельность гимназии по внедрению СМК <p>Проведён внутренний аудит, разработаны предупреждающие и корректирующие действия. Готовятся документы к сертификации. Действует Совет по качеству. Действует Служба менеджмента персонала.</p>
	<p><i>Представьте результаты самооценки эффективности системы УКО в ОУ в виде таблицы (Приложение 3) и лучевой диаграммы на начало реализации проекта; на начало реализации проекта и на конец 2013-2014 уч. года (в отдельном файле).</i></p>
	<p><u>Перечень методических продуктов внедрения проекта в ОУ (копии документов прилагаются к отчету)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. План-график внедрения проекта в ОУ. 2. Схема управления проектом в ОУ (приказ, Положение и т.п.). 3. Перечень конкретных материалов, разработанных в ОУ по выстраиванию системы <ul style="list-style-type: none"> • управления качеством образования в ОУ; • окончательный вариант перечня процессов; • описание всех процессов; • должностные инструкции работников гимназии; • описание деятельности Службы менеджмента персонала. 4. Другие материалы

Ответственный за подготовку отчета _____ Лосева Н. В.
контакты

Директор школы _____ Маргун В. И.

Приложение 2

Результаты выполнения плана реализации проекта в ОУ

в 2013/2014 учебном году

№ п/п	Направления деятельности в 2013-14 учебном году	Мероприятия	Время, место и сроки выполнения	Планируемый результат	Отметка о фактическом выполнении мероприятия, Анализ достижения результата
1	Нормативно-правовая деятельность	Издание приказов об организации работы пилотной площадки по внедрению модели УКО, продолжении работы творческих групп	01.09.2013 16.01.2014	Приказы План внедрения модели УКО План работы творческих групп (продолжение)	Приказы План внедрения модели УКО План работы творческих групп Положение о пилотной площадке на базе гимназии
2	Организационная деятельность	Оптимизация работы творческих групп	В течение сентября 2013 г.	Реорганизация творческих групп в соответствии с критериями модели УКО НСО	Создано 4 творческие группы, состав групп динамичен, основная часть педагогов выполняют разовые поручения

3	Подготовительная деятельность	Изучение документов СМК Изучение модели УКО НСО Проведение самооценки работы гимназии	В течение сентября-декабря 2013 года	SWOT-анализ Отчёт по самообследованию	SWOT- анализ Отчёт по самообследованию Взаимодействие с пилотной площадкой
4	Проектирование СМК, презентация деятельности	Деятельность творческих групп, проведение консультаций, семинаров	Декабрь - февраль 2014 г.; семинар	Разработка процессов СМК гимназии; проведение регионального семинара «Современные подходы к управлению качеством образования МБОУ Гимназия №4»	Разработка процессов СМК гимназии; проведение регионального семинара «Современные подходы к управлению качеством образования МБОУ Гимназия №4»
5	Менеджмент персонала	Деятельность творческой группы, проведение консультаций, семинаров Анкетирование сотрудников гимназии	Январь-апрель 2014г	Разработка кадровой политики гимназии; создание службы менеджмента персонала; оценка	Создана Служба менеджмента персонала (Малая золотая медаль УчСиб-2014), кадровая политика; должностные инструкции в новой редакции; проанализированы результаты

				удовлетворённости персонала	анкетирования сотрудников и разработана программа деятельности службы менеджмента персонала
6	Изучение удовлетворённости потребителя и повышение уровня удовлетворённости	Анкетирование потребителей (родителей, обучающихся) и анализ результатов	Февраль - март 2014 г.	Оценка удовлетворённости потребителей, корректировка перечня требований потребителей	Оценка удовлетворённости потребителей, корректировка перечня требований потребителей
7	Описание процессов СМК	Консультации, семинары, деятельность творческих групп, выбор консультанта по созданию СМК гимназии с целью дальнейшей сертификации	Апрель-май 2014 г.	Алгоритмы, карты процессов, матрицы ответственности всех заявленных процессов гимназии; работа с консультантом	На 90% разработаны документы процессы, разработано Руководство по качеству

Результаты самооценки эффективности системы УКО (в соответствии с методикой оценки эффективности системы управления качеством образования в образовательном учреждении)

Критерии	Значения			
	На начало 2011/2012 учебного года	На конец 2011/2012 учебного года	На начало 2013/2014 учебного года	На конец 2013/2014 учебного года
Критерии группы "Возможности"				
1. Лидирующая роль руководства	6,4	6,2	7,8	8,0
2. Политика и стратегия	5,0	5,1	7,3	7,8
3. Менеджмент персонала	6,2	6,4	8,2	8,8
4. Ресурсы и партнеры	6,8	7,0	7,9	8,1
5. Менеджмент процессов	5,86	6,4	7,5	8,1
Критерии группы "Результаты"				
6. Удовлетворенность потребителей	7,0	7,2	7,8	8,0
7. Удовлетворенность персонала	5,0	5,6	7,5	7,6
8. Влияние на общество	5,0	5,5	7,9	7,9
9. Результаты деятельности	7,0	7,5	8,8	8,9